

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Лицензионное соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Эфис-Сервис», именуемым в дальнейшем Лицензиар, и Вами, именуемым в дальнейшем Лицензиат, в отношении использования программы для ЭВМ «EFIS Information Technology Automation Software (EFIS ITAS)».

1. Термины и определения

1.1. Интернет-сервис – программа для ЭВМ «EFIS Information Technology Automation Software (EFIS ITAS)» (как в целом, так и ее компоненты, включая обновления к ней и дополнительные функциональные возможности, представляющая собой совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, а также любая документация по ее использованию и работе в ней), доступ к которой предоставляется удаленно в течение определенного времени через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

1.2. Интернет-сервис предоставляется в виде готового к работе сервиса, доступного на сайте в сети Интернет по адресу <https://itas.efsystem.ru/react/>.

1.3. Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «Эфис-Сервис» (ООО «Эфис-Сервис»), в лице директора Дрыганова Сергея Михайловича, действующего на основании Устава, обладающее исключительным правом на Интернет-сервис. Лицензиар является Стороной настоящего Соглашения и правообладателем Интернет-сервиса.

1.4. Лицензиат – юридическое лицо, акцептовавшее Соглашение, которому предоставляется право использовать Интернет-сервис в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и Соглашения. Лицензиат является Стороной Соглашения.

1.5. Пользователь – представитель юридического лица, зарегистрировавшийся на странице регистрации в качестве пользователя с присвоением ему уникального кода идентификации (логина).

1.6. Аккаунт – учетная запись Лицензиата в Интернет-сервисе.

2. Общие положения

2.1. Перед тем как начать использование Интернет-сервиса, Лицензиат обязан ознакомиться с Соглашением и пройти процедуру регистрации/авторизации на сайте <https://itas.efsystem.ru/react/>.

2.2. Соглашение признается заключенным с даты его акцепта Лицензиатом.

3. Предмет Соглашения

3.1. Лицензиар на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Лицензиату право использования Интернет-сервиса в пределах, предусмотренных Соглашением, в соответствии с технической документацией и функциональными возможностями Интернет-сервиса.

3.2. Лицензиат вправе использовать Интернет-сервис следующим способом:

3.2.1. использовать функционал Интернет-сервиса посредством получения удаленного доступа к нему через сеть Интернет.

3.3. Право использования Интернет-сервиса предоставляется Лицензиату:

3.3.1. для использования на территории Российской Федерации;

3.3.2. на протяжении всего срока его правомерного использования;

3.3.3. без права сублицензирования.

3.4. Право использования Интернет-сервиса считается предоставленным Лицензиату с даты акцепта Лицензиатом Соглашения.

4. Регистрация и Аккаунт

4.1. После завершения процедуры регистрации и первого входа в Интернет-сервис администратор Лицензиара для учетной записи нового зарегистрированного пользователя назначает необходимые права для работы.

4.2. По завершению процедуры регистрации и предоставления необходимых прав пользователь получает возможность использовать Интернет-сервис в соответствии с его функциональным назначением.

4.3. Пользователь несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей). Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с

использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

4.4. Для целей Соглашения Лицензиат будет считаться владельцем Аккаунта лицо, чей адрес электронной почты указан в качестве владельца Аккаунта.

4.5. В случае несанкционированного доступа третьих лиц к Аккаунту Лицензиат незамедлительно информирует об этом Лицензиара.

4.6. Лицензиат вправе обратиться в техническую поддержку Интернет-сервиса для восстановления доступа к Аккаунту в случае:

4.6.1. утери логина и/или пароля от своего Аккаунта, либо

4.6.2. в случае несанкционированного изменения логина и/или пароля третьими лицами, либо

4.6.3. несанкционированного доступа третьих лиц к Аккаунту.

4.7. Доступ к Аккаунту может быть восстановлен при условии предоставления Лицензиару информации, данных и документов, запрошенных у Лицензиата в соответствии с внутренними правилами Лицензиара. Лицензиар не обязан восстанавливать доступ к Аккаунту в случае не предоставления запрошенных данных.

5. Условия использования Интернет-сервиса

5.1. Использование Интернет-сервиса разрешается только на условиях Соглашения. Использование Интернет-сервиса с нарушением (невыполнением) какого-либо из условий Соглашения запрещено.

5.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования и доступ к Интернет-сервису удаленно через сеть Интернет с обеспечением необходимого уровня безопасности доступа.

5.3. Доступ к сервису осуществляется в круглосуточном режиме 24/7.

5.4. Все положения Соглашения распространяются как на Интернет-сервис в целом, так и на его отдельные компоненты (модули) и составные части.

5.5. Интернет-сервис предоставляется в формате «как есть» («as is» англ.). Лицензиар не гарантирует, что все его функциональные возможности могут быть применимы для конкретной цели Лицензиата.

5.6. Технические перебои и временные приостановки (в т.ч. связанные с проведением технологических и профилактических работ) не являются основанием для предъявления к Лицензиару каких-либо моральных, материальных, имущественных или иных претензий.

5.7. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Интернет-сервиса и доступа к сети Интернет.

5.8. Лицензиат в случае обнаружения ошибок в работе Интернет-сервиса обязуется сообщить об этом Лицензиару и не пытаться воспользоваться найденными ошибками.

5.9. Лицензиар вправе без предварительного уведомления Лицензиата вносить изменения в работу Интернет-сервиса, а также осуществлять технические работы в Интернет-сервисе, во время которых возможна временная приостановка работоспособности Интернет-сервиса.

5.10. Право использования на все новые версии (обновления) Интернет-сервиса предоставляется Лицензиату в рамках и в течение срока действия Соглашения, если только при обновлении Интернет-сервиса Лицензиату не будет предложено ознакомиться и принять дополнения к Соглашению либо отдельное соглашение.

5.11. Лицензиату запрещено:

5.11.1. используя Интернет-сервис совершать действия, которые являются незаконными согласно положениям применимого законодательства. Лицензиат не вправе содействовать любым действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, установленных Соглашением;

5.11.2. использовать Интернет-сервис, его компоненты (модули) любыми способами и в любых целях, прямо не разрешенных Соглашением;

5.11.3. копировать, воспроизводить, модифицировать, доводить до всеобщего сведения, сообщать в эфир или любым иным способом использовать Интернет-сервис, его компоненты (модули), элементы дизайна или пользовательского интерфейса;

5.11.4. без согласия использовать товарные знаки, средства индивидуализации, иные отличительные обозначения и логотипы Лицензиара;

5.11.5. осуществлять декомпиляцию или дизассемблирование Интернет-сервиса, его компонентов (модулей);

5.11.6. совершать любые действия, направленные на нарушение нормальной работы Интернет-сервиса, его компонентов (модулей);

5.11.7. использовать Интернет-сервис в целях осуществления деятельности, которая основана на незаконной обработке (в том числе, сборе, хранении, распространении) персональных данных третьих лиц;

5.11.8. предпринимать попытки обойти любые технические ограничения, установленные Лицензиаром на Интернет-сервисе.

6. Исключительное право

6.1. Исключительное право на Интернет-сервис, включая все его составляющие элементы, за исключением сервисов третьих лиц, принадлежит Лицензиару.

6.2. Лицензиар является разработчиком Интернет-сервиса, регистрационный № 2021667623.

6.3. Интернет-сервис является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

6.4. Алгоритмы работы Интернет-сервиса и его исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любые действия в отношении Интернет-сервиса, не поименованные в настоящем Соглашении как законные и нарушающие права Лицензиара, признаются Сторонами как незаконные и рассматриваются как нарушение прав Лицензиара, что является достаточным основанием для расторжения настоящего Соглашения и выставления требования, направленного на защиту нарушенного права Лицензиара.

6.5. Исполнитель гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Интернет-сервиса для его предоставления, включая документацию к нему.

6.6. Все права на Интернет-сервис и его составляющие части, явно не предоставленные Лицензиату по Соглашению, остаются за Лицензиаром.

6.7. Ответственность за нарушение авторских прав Лицензиара в отношении Интернет-сервиса наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Лицензиат не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах.

6.9. Никакие положения Соглашения не предоставляют Лицензиату право использования фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных средств индивидуализации Лицензиара.

6.10. Право использования фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных средств индивидуализации Лицензиара может быть предоставлено исключительно по письменному соглашению.

7. Финансовые условия

7.1. Лицензиат вправе использовать Интернет-сервис с даты акцепта Лицензиатом Соглашения.

7.2. Стоимость пользования Интернет-сервисом рассчитывается на основе инфраструктурных компонентов для управления и эксплуатации, включает в себя лицензионное вознаграждение, уплачиваемое Лицензиатом за предоставленное право использования Интернет-сервиса. В стоимость Тарифа включены все применимые налоги и сборы.

7.3. Оплата производится Лицензиатом в российских рублях в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

7.4. Лицензиат осуществляет оплату на основании счета Лицензиара в течение 5 (пяти) банковских дней.

7.5. Оплата считается выполненной с момента поступления всей суммы оплаты на расчетный счет Лицензиара.

7.6. Расчетным периодом является календарный месяц и исчисляется с 1-го по последнее число соответствующего месяца. Датой выставления счета является последний день расчетного периода.

8. Техническая поддержка

8.1. Лицензиар осуществляет техническую поддержку Лицензиата/Пользователя, в том числе по вопросам и проблемам, связанным с функциональностью Интернет-сервиса, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях поддерживаемых операционных систем.

8.2. Для целей оказания технической поддержки Лицензиар по умолчанию использует контакты Лицензиата, полученные Лицензиаром при регистрации в Интернет-сервисе.

8.3. Мониторинг производительности и работоспособности Интернет-сервиса ведется Лицензиаром в круглосуточном режиме 24/7.

8.4. Консультации по работе Интернет-сервиса осуществляются в рабочие дни с 9:00 до 18:00 (GMT+5).

8.5. Фиксация любых обращений и ИТ-событий в специализированной системе Service Desk.

8.6. Прием запросов на оказание консультаций осуществляется диспетчером службы технической поддержки Лицензиара.

8.7. Стоимость технической поддержки входит в стоимость пользования Интернет-сервисом.

8.8. Все технические вопросы решаются в письменной или устной форме на усмотрение Лицензиара.

8.9. Для осуществления технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата/Пользователей предоставления информации, касающейся технических характеристик оборудования, и другую необходимую информацию.

9. Персональные данные

9.1. В рамках регистрации, использования Интернет-сервиса и исполнения Соглашения Лицензиат может предоставлять Лицензиару свои персональные данные и персональные данные третьих лиц.

9.2. Обработка предоставленных персональных данных осуществляется Лицензиаром в соответствии с Политикой обработки персональных данных, с условиями которой Лицензиат соглашается, в том числе принимая настоящее Соглашение.

9.3. При регистрации от имени юридического лица, Лицензиат подтверждает, что обладает всеми необходимыми законными основаниями для передачи, и/или поручения обработки Лицензиару всех персональных данных, затрагиваемых взаимодействием Лицензиата и Интернет-сервиса, а также что все субъекты персональных данных, чьи персональные данные передаются Лицензиару Лицензиатом, должным образом уведомлены о такой передаче и/или о поручении обработки их персональных данных.

10. Ответственность, гарантии и заверения

10.1. Лицензиар не гарантирует, что:

10.1.1. Интернет-сервис, его компоненты и составляющие элементы, а также услуги по технической поддержке будут удовлетворять субъективным ожиданиям и требованиям Лицензиата;

10.1.2. использование Интернет-сервиса и пользование услугами технической поддержки будут протекать непрерывно, быстро, без технических сбоев, надежно и без ошибок;

10.1.3. результаты использования Лицензиатом Интернет-сервиса будут безошибочными;

10.1.4. Интернет-сервис и услуги будут доступны и могут быть использованы круглосуточно, в какой-то конкретный момент времени или в течение какого-либо периода времени;

10.1.5. использование Интернет-сервиса будет безопасным и защищенным, и что в Интернет-сервисе отсутствуют вирусы;

10.1.6. ошибки в функционировании Интернет-сервиса будут устраняться;

10.1.7. использование Интернет-сервиса является законным и допустимым на территории какого-либо государства;

10.1.8. информация Лицензиата из Интернет-сервиса не будет утрачена.

10.2. Лицензиар не предоставляет иных гарантий и заверений в отношении Интернет-сервиса, его компонентов (модулей) и составляющих элементов и услуг по технической поддержке, за исключением тех, которые прямо указаны в Соглашении.

10.3. Лицензиар не несет ответственности за временные перебои, технические неполадки и прекращение работы Интернет-сервиса, его компонентов (модулей) и составляющих элементов и услуг по технической поддержке.

10.4. Лицензиар не несет ответственности за возникновение убытков, имущественных потерь, прямого или косвенного ущерба, возникших у Лицензиата в связи с использованием и/или невозможностью использования Интернет-сервиса и услуг по технической поддержке.

10.5. Лицензиар не несет ответственности за отсутствие у Лицензиата доступа в сеть Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, за качество услуг телефонной связи со стороны лиц, с которыми у Лицензиата заключены соглашения о предоставлении услуг связи.

10.6. Лицензиар не несет ответственности за вред, имущественные потери и убытки, причиненные Лицензиату при использовании сервисов третьих лиц. Ответственность владельца сервиса третьих лиц, предоставляющего такой сервис, определяется условиями заключенного между Лицензиатом и соответствующим владельцем сервиса соглашения и положениями действующего законодательства.

10.7. Лицензиар не несет ответственности за любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования.

10.8. Лицензиар также не несет ответственности за иные действия или события, если об этом прямо не указано в Соглашении.

10.9. Если в соответствии с применимым законодательством указанное в настоящем разделе Соглашение ограничение ответственности не подлежит применению, совокупная имущественная ответственность Лицензиара перед Лицензиатом не может превышать сумму стоимости Соглашения.

10.10. Если иное не предусмотрено применимым законодательством, Лицензиар не несет ответственности перед третьими лицами за информацию и данные, размещенные Лицензиатом на Интернет-сервисе, а также за действия Лицензиата на Интернет-сервисе.

10.11. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за размещенную на Интернет-сервисе информацию и данные. Лицензиат гарантирует, что такая информация не нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну, не наносит вреда чести, деловой репутации и достоинству третьих лиц, не нарушает национальное и международное законодательство.

10.12. В случае нарушения условий Соглашения, нарушения прав и законных интересов третьих лиц, а также в случае нарушения требований применимого законодательства Лицензиат обязуется обезопасить Лицензиара и его аффилированных лиц, должностных лиц, директоров, работников от любых претензий, споров, требований, обязательств, ущерба, убытков и издержек.

10.13. В случае, если в отношении Лицензиара будет возбуждено судебное и/или административное дело, предъявлен судебный иск либо заявлена претензия от любого другого третьего лица вследствие нарушения Лицензиатом условий Соглашения, Лицензиат обязан возместить Лицензиару все убытки, включая, помимо прочего, разумные юридические расходы.

10.14. Лицензиат самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за информацию и данные, размещенные на Интернет-сервисе, а также за деятельность, осуществляемую Лицензиатом на Интернет-сервисе.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Соглашением, если это вызвано обстоятельствами неопределимой силы (форс-мажор), возникшими в результате непредотвратимых обстоятельств чрезвычайного характера.

11.2. Лицензиат не вправе требовать компенсации и/или возмещение ущерба, причиненного ему в результате невозможности исполнения обязательств ввиду наступления форс-мажорных обстоятельств.

12. Срок и порядок расторжения Соглашения

12.1. Соглашение действует с момента акцепта Лицензиатом его условий в порядке, предусмотренном Соглашением, до момента расторжения Соглашения по инициативе Лицензиара или Лицензиата в порядке, предусмотренном Соглашением.

12.2. В случае неоднократных незначительных нарушений Лицензиатом условий Соглашения или однократного значительного нарушения, определяемого Лицензиаром по своему усмотрению, Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения.

12.3. Односторонний отказ от исполнения Соглашения по инициативе Лицензиара осуществляется путем направления уведомления Лицензиату на электронную почту, используемую для авторизации на Интернет-сервисе, а также посредством блокировки Аккаунта.

13. Порядок изменения Соглашения

13.1. Настоящее Соглашение может быть изменено Лицензиаром в одностороннем порядке путем опубликования новой версии Соглашения в сети Интернет. Лицензиар вправе, но не обязан уведомлять Лицензиата об изменении Соглашения.

13.2. Ознакомиться с действующей редакцией Соглашения Лицензиат может по ссылке: <https://efsystem.ru/itas.html>.

13.3. Любые изменения в Соглашении вступают в силу в день, следующий за днем опубликования в сети Интернет Соглашения в измененной версии.

13.4. Лицензиат обязуется самостоятельно проверять Соглашение на предмет изменений.

13.5. Неосуществление Лицензиатом действий по ознакомлению с Соглашением и/или измененной редакцией Соглашения не может служить основанием для неисполнения Лицензиатом своих обязательств и несоблюдения Лицензиатом ограничений, установленных Соглашением. Продолжая использование Интернет-сервиса после внесения в Соглашение изменений, Лицензиат считается согласившимся с внесенными изменениями.

13.6. Лицензиат самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных не ознакомлением с измененной редакцией Соглашения.

13.7. Если Лицензиат не согласен с изменениями, внесенными в Соглашение, он обязан немедленно прекратить использование Интернет-сервиса и расторгнуть Соглашение в установленном порядке.

14. Прочие положения

14.1. Настоящее Соглашение и взаимоотношения Лицензиара и Лицензиата в связи с настоящим Соглашением и использованием Интернет-сервиса регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Все споры Сторон по Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

14.3. В случае невозможности достижения согласия между Сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения другой Стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной Стороной в суды в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.4. Недействительность одного или нескольких положений Соглашения, признанная в установленном порядке вступившим в законную силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности Соглашения в целом. В случае признания одного или нескольких положений Соглашения в установленном порядке недействительными, Стороны обязуются исполнять взятые на себя по Соглашению обязательства максимально близким к подразумеваемым Сторонами при заключении и/или изменении Соглашения способом.

14.5. Соглашение представляет собой договор между Лицензиатом и Лицензиаром относительно порядка использования Интернет-сервиса и пользования услугами по технической поддержке и заменяет собой все предыдущие соглашения между Лицензиатом и Лицензиаром.

14.6. Бездействие со стороны Лицензиара в случае нарушения Лицензиатом положений Соглашений не лишает Лицензиара права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа от своих прав в случае совершения в последующем аналогичных либо сходных нарушений.

14.7. В той мере, в которой применимо, положения Соглашения распространяются также на отношения, связанные с правами и интересами третьих лиц, не являющихся Лицензиатом, но чьи права и интересы могут быть затронуты в результате действий Лицензиата и/или Лицензиара.

14.8. В случае если третье лицо считает, что какой-либо информация и/или действия Лицензиата на Интернет-сервисе нарушают его права, такое третье лицо должно обратиться к Лицензиару по адресу электронной почты sale@efsystem.ru.

14.9. При этом такое третье лицо соглашается, что обращение не приведет к возникновению у Лицензиара какой-либо ответственности или обязательств в части удаления информации и/или данных в целом или какой-либо части, и что Лицензиар, действуя по своему усмотрению, может как рассмотреть такое обращение и совершить необходимые действия, так и воздержаться от совершения каких-либо действий или запросить дополнительную информацию и документацию.

15. Контакты

Общество с ограниченной ответственностью «Эфис-Сервис»

Адрес: Российская Федерация, 460014, Оренбургская область, г.о. город Оренбург, г. Оренбург, ул. Максима Горького, зд. 22А

ОГРН 1125658028638

ИНН 5610148303

КПП 561001001

По вопросам обращаться по адресу электронной почты: sale@efsystem.ru

Текущая редакция Лицензионного соглашения от 01 октября 2025 г.